

# Programme de formation : Accompagner les changements



Une formation pour toutes celles et ceux qui souhaitent acquérir un **savoir-faire méthodologique pour construire une stratégie** de changement en lien avec les enjeux écologiques.

Quand on a pour métier/mission la mise en œuvre d'actions ou de dispositifs pour prendre en compte les enjeux écologiques et sociaux, on peut être amené à faire face à des résistances aux changements de la part de nos interlocuteurs.trices.

Face à ces situations complexes la compréhension des processus de changements individuels et collectifs peut permettre de trouver de nouvelles réponses afin d'accompagner nos interlocuteurs.trices dans la prise en compte des enjeux écologiques.

Cette formation s'appuie sur **une méthodologie issue de la psychologie sociale et la sociologie** pour vous aider à construire des stratégies de changements qui prennent en compte les mécanismes individuels et collectifs. A l'issue de cette formation, vous aurez acquis des repères et des outils pour diagnostiquer des situations, proposer de nouvelles manières d'aborder les choses et ajuster votre intervention.

Principales caractéristiques de la formation :

- **16 heures de formation** qui alterne entre l'apports théoriques, des temps de mise en application et des échanges entre pairs
- Mise en application des cadres théoriques sur une situation concrète, pour **passer de la théorie à la pratique**
- Transmission d'outils pour vous permettre de **devenir autonome et d'appliquer** cette approche dans votre quotidien

## Public visé

- Directeur.trice d'organisation publique, privée et associative.
- Responsable ou référent.e RSE/RSO, développement durable, transition écologique, redirection, transformation et éco-responsabilité.
- Chargé.e ou coordinateur.trice de projet, mission, production ou développement

## Format

La formation est d'une durée de 16 heures répartie de la manière suivante :

- 2 journées consécutives de 7 heures pour un total de 14 heures.
- Un temps de suivi en visioconférence de 2 heures, 2 mois après la formation (5 à 6 participants par temps de suivi).

## Prérequis

Aucun prérequis lié à un savoir ou savoir-faire. Les participant-e-s viennent là où ils/elles en sont de leur pratique.

Dans la posture : venir de manière volontaire pour chercher à améliorer sa pratique en lien avec les enjeux écologiques et sociaux (démarche RSE, développement durable, transition écologique).

# Objectifs pédagogiques

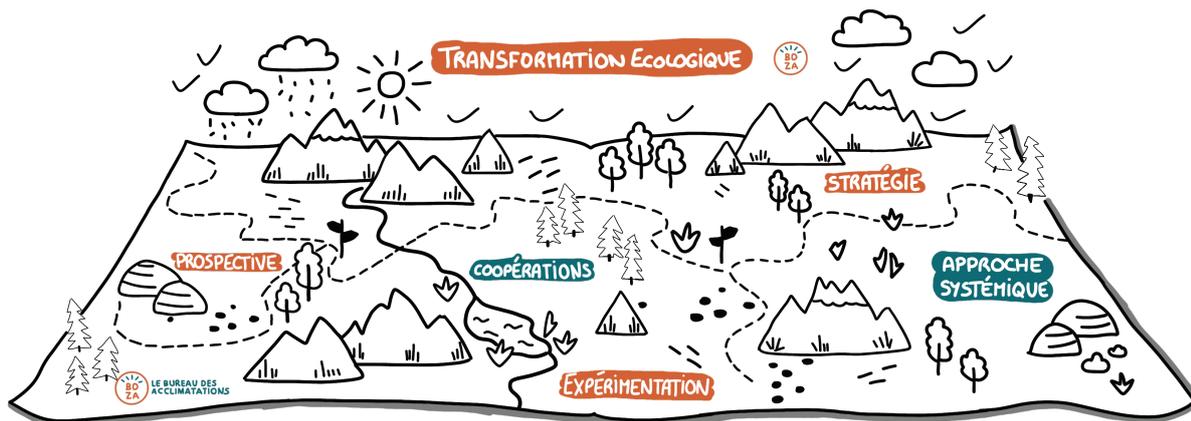
Durant les 16 heures de la formation, les objectifs sont :

- Découvrir comment **accompagner chaque étape d'un processus de changement individuel et collectif** avec le plus d'impact
- Connaître les principaux ingrédients pour **construire un cadre d'accompagnement** des changements
- **Acquérir une méthodologie pour concevoir** ou optimiser un dispositif de changement dans une organisation ou à destination d'un public
- **Clarifier et intégrer les complémentarités professionnelles des 3 postures d'accompagnement** utiles pour impulser des changements

## Compétences

A l'issue de la formation les participants seront capables :

- **Décrire les modèles sociologique et psychologique du changement** de « diffusion Sociale » et « modalité du changement »
- **Structurer une stratégie de déploiement** au regard des modèles sociologiques et psychologique du changement de "diffusion Sociale" et "modalité du changement" en lien avec le contexte, les publics et acteurs de son organisation
- **Identifier les éléments contextuels** et acteurs susceptibles de venir faciliter et/ou freiner le déploiement de la stratégie de changement en lien avec la Redirection Écologique et Sociale au sein de son organisation et dans son écosystème
- **Appréhender les différentes postures nécessaires** à l'accompagnement des changements avec ses interlocuteurs.trices



# Déroulé de la formation



## **Programme du jour 1 (7h00)**

- Introduction : Temps d'inter-connaissance entre les participants, collecte des attentes des personnes, présentation des objectifs de la formation ainsi que du déroulé.
- Identifier et comprendre les processus de changement individuel et collectif
  - Changement, résistance de quoi parle-t-on ?
  - Apports de la psychologie sociale pour comprendre les changements individuels
  - Apports de la sociologie des organisations pour comprendre les changements collectifs et organisationnelles
- 12h30 - 13h45 : Pause déjeuner
- Analyser et diagnostiquer une situation professionnelle
  - Appropriation d'outils issues de la psychologie sociale et de la sociologie des organisations pour faire un diagnostic
  - Mise en pratique en lien avec les situations professionnelles des participants
- Temps d'échanges en collectif pour venir partager les apprentissages de ce temps de travail sur des cas concrets.
- Bilan de la journée :
  - Retour sur les apprentissages
  - Donner à voir les suites de la journée et étapes à venir
  - Recueil de l'avis des participant-e-s sur la journée

## **Programme du jour 2 (7h00)**

- Construire une stratégie et un dispositif qui favorise les changements individuels et collectifs
  - Identification des ingrédients clés pour favoriser les changements
  - Partage d'exemples de stratégie de changement mis en place par des collectivités ou organisations
  - Designer ou re-visité un dispositif/projet en appliquant les principes de l'accompagnement des changements
- 12h30 - 13h45 : Pause déjeuner
- Temps d'échanges en collectif pour venir partager les apprentissages de ce temps de travail sur des cas concrets
- Identifier les 3 postures professionnelles pour accompagner les changements
  - Distinguer les postures d'expertise, d'animation et de facilitation dans les processus de changements individuels et collectifs
- Temps individuels pour identifier ou intégrer ces éléments dans sa pratique quotidienne puis partage en grand groupe
- Clôture de la formation : chaque participant.e est invité.e à partager ses prochains pas et à faire un retour à chaud de la formation.

## **Temps de suivi (2h00) :**

Un temps de suivi de 2 heures en visioconférence 2 mois après la formation. Son objectif faire le point sur les apprentissages et continuer de soutenir les participants dans la mise en place d'actions et de changement.

## Modalités pédagogiques

La formation **alterne des apports théoriques, des temps d'études de cas et des temps d'échanges entre pairs** pour permettre aux participants d'analyser des situations qu'ils rencontrent dans leurs organisations.

Appui sur l'expérience de chacun pour coconstruire les savoirs et les apprentissages et **pour que la théorie et la pratique s'alimentent réciproquement**. Mises en situation et recours aux cas réels et les vécus de participant durant les deux jours.

## Moyens et supports pédagogiques

**Une formation sans PowerPoint** (mais avec des paperboards, un support visuel, synthétique et impactant pour retenir l'essentiel).

Un **livret de formation regroupant tous les éléments méthodologiques et pédagogiques** sera distribué à chaque participant.e en début de formation. Les outils et paperboards utilisés lors des différents temps **seront mis à disposition** des participant.e.s.

Durant tous les temps, les participants **auront accès à des grilles d'analyses qu'ils pourront utiliser et transmettre** au sein de leurs organisations. T

Tout au long de la formation, des **exemples d'autres organisations seront mobilisés** afin de donner à voir les stratégies prises par d'autres acteurs. Ces exemples sont issus d'autres accompagnements, formations et d'immersions terrains via le projet EVVI Inspiration menés entre 2020 et 2022.

Les participants auront **accès à une bibliothèque de ressources en ligne** pour leur permettre de continuer l'exploration au-delà des journées collectives.

## Modalités d'évaluation et de suivi

- **En amont de la formation, envoi d'un questionnaire** à tous les participants pour évaluer le niveau de départ, connaître leurs attentes et besoins spécifiques pour la formation.
- L'évaluation des connaissances est collective et mise en œuvre, à **différents moments de la formation et en conclusion** de la journée.
- **Les mises en situation** représentent aussi des moments d'évaluation importants, dans la pratique, des savoirs élaborés.
- Évaluation à chaud via un **questionnaire en fin de formation**.

## La formatrice, Charlotte Rotureau



Charlotte Rotureau est une exploratrice organisationnelle, son crédo **disséquer les fonctionnements et dysfonctionnements** des organisations. Elle a à cœur d'accompagner les organisations et leurs membres à changer de cap, à hisser la grand-voile et à s'organiser pour **passer les tempêtes et retrouver les vents favorables**. De son expérience dans le milieu de la voile à l'international, elle garde le goût de la découverte, de l'esprit d'équipe et de la stratégie de course.

Elle accompagne depuis 2020 des organisations culturelles, sportives et touristiques dans la **prise en compte des enjeux écologiques** et la mise en œuvre de **stratégie structurée et structurante**.  
**Ses diplômes et formations professionnelles :**

- *Master 2 Sociologie et diagnostic des Organisations* en formation continue, Université Lyon 2 / Janvier 2024 - octobre 2025
- *Formation sur le Théorie des Organisation de Berne (TOB)*, 3 sessions de 2 jours de formation / octobre à janvier 2023
- *Cursus d'approfondissement de l'Accompagnement au Changement*, formation de 12 jours, animé par Lara Mang Joubert / février à avril 2021
- *Master Tourisme, Innovation, Transition*, IUGA, Université Grenoble / sept 2018 - mai 2020
- *Master en Management du Sport*, Université Paris-Saclay / Sept 2011 - Sept 2012

## Quelques références

Ces dernières années, le Bureau des Acclimations a collaboré avec de nombreuses institutions culturelles, sportives et touristiques parmi lesquelles :

- Destination Angers, La Koncepterie, Zebulon Regie, ministère de la Culture, Aquitanis, RIM, Havas Sport, FEDELIMA, Ville de Paris, Madison Communication

Et bien d'autres, que nous remercions pour leur confiance.

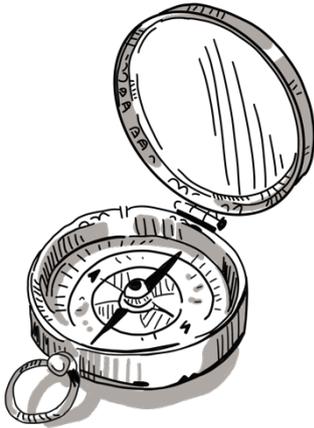
## Agrément Qualiopi

Le Bureau des Acclimations fait partie de la coopérative d'activité et d'emploi (CAE) Oxalis SCOP. Également organisme de formation, elle est certifiée Qualiopi en répondant aux exigences du référentiel national.

La formation peut être financé par des OPCO.



## Le Bureau des Acclimations



L'acclimation est l'adaptation à un bouleversement des conditions d'existence. L'équipe du Bureau des Acclimations, et tous les partenaires qui nous font confiance, souhaitent contribuer à façonner aujourd'hui les projets et les vies de demain, imaginer de nouveaux équilibres avec le vivant, tirer nos habitudes vers les modes de faire les plus soutenables.

Avec celles et ceux qui nous ressemblent, mais aussi avec celles et ceux qui nous ressemblent moins, nous portons un projet de redirection écologique désirable, au cœur d'activités humaines porteuses de valeurs symboliques fortes - l'art, la culture, ou le sport - parce que nous les reconnaissons comme un terreau fertile et essentiel.

Face au repli, aux crispations, à la polarisation des débats, à l'écoblanchiment, nous revendiquons la solidité scientifique de notre approche, le droit à l'exploration d'idées neuves ou renouvelées, la pluralité des chemins possibles, le sens de l'altérité, une envie profonde de construire et de rassembler autour de sujets qui induisent des transformations radicales.

Nous défendons l'éco-responsabilité de chacune et chacun en tant que simple étape vers les indispensables reconfigurations collectives et systémiques. Par-delà les normes ou les référentiels, nous privilégions les démarches sur-mesure, adaptées, proportionnées, contextuelles, et surtout porteuses de co-bénéfices.

Nous proposons des formations et des ateliers, un accès libre à nos ressources, mais nous préférons construire avec vous des laboratoires de pensée, des expérimentations, faire un vrai bout de chemin à vos côtés et mettre avec vous les mains dans le dérailleur. Notre propre feuille de route sur ces sujets est le souci permanent de la justice et de l'émancipation des personnes. Nous ne renoncerons pas à l'humour ou à la joie de vivre. Nous ne renoncerons pas non plus à la tolérance pour les petites failles de chacune et de chacun.

L'acclimation est une acculturation et une accoutumance aux possibles. Nous ne savons pas de quoi demain sera fait. Nous pensons que c'est une chance.

Nous sommes une équipe d'exploration des lendemains qui enchantent. Ceci est notre boussole.

**Cyril Delfosse, Paméla Devineau, David Irle, Charlotte Rotureau, Fanny Valembois**

## Coordonnées de la formatrice :

**Charlotte Rotureau**

[Charlotte.rotureau@bdza.fr](mailto:Charlotte.rotureau@bdza.fr)

Tél. 06 18 09 92 90

[www.bdza.fr](http://www.bdza.fr)