



www.martine-quesnoy.com

Analyse de la pratique relationnelle des équipes

1 - Durée : 4 demi-journées par équipe sur l'année suite à la formation initiale en communication relationnelle

Horaires en demie journée : 9h00 - 12h30

2 - Public visé

Personnel de la Maison Sociale Cyprien les brosses

3 - Pré-requis

Avoir suivi la formation initiale sur la communication relationnelle.

4 - Objectifs de l'analyse de la pratique

Bénéficier d'un soutien et d'une écoute spécifique afin d'obtenir une plus grande efficacité et un mieux être dans le cadre de son activité professionnelle.

- Prendre du recul sur les relations délicates avec les personnes et les familles accueillies.
- Décrire et Analyser des situations professionnelles précises qui posent problème.
- Permettre à chacun d'échanger sur sa pratique en partageant ses expériences.
- Trouver des solutions aux situations rencontrées.
- Réfléchir aux attitudes justes à mettre en place. Développer de nouveaux savoir-faire.
- Clarifier les situations relationnelles entre collègues et avec la hiérarchie et l'institution.
- Développer des relationnelles professionnelles constructives.
- Bénéficier d'apports théoriques afin d'acquérir des connaissances spécifiques et des outils de communication bienveillante.

5 - Moyens et méthodes pédagogiques

Analyse de la pratique présentielle à l'aide de la méthode ESPERE®

4 demi-journées.

Apports théoriques et concepts clés.

Martine Quesnoy martine.quesnoy@orange.fr – 06 30 45 39 74 - 25 Rue de Malval 69670 VAUGNERAY Siret : 480 537 307 00047

Temps interactifs avec les participants et partages d'expériences

Cas pratiques à partir de situations proposées par la formatrice et amenés par les participants

Mise en situations et analyses des cas concrets vécus à partir de la visualisation externe*

Cette pédagogie permet :

- D'une part de prendre conscience de ce qui est touché en soi par la situation évoquée.
- D'autre part de découvrir et d'expérimenter des attitudes possibles de façon concrète, pour faire face à telle ou telle situation.

***La visualisation externe : Outil fondamental de la Méthode ESPERE**

Ce moyen, grâce à son côté ludique, facilite la prise de parole. Il contribue à prendre du recul, dans un climat détendu, sur des situations vécues.

La personne qui travaille sur une situation concrète est invitée à constituer une "photo" symbolique, à l'aide d'objets symboliques ou de personnes, pour bien visualiser ce dont elle parle. Elle voit apparaître devant ses yeux, les comportements, les relations, les ressentis, les sentiments et tous les points forts qu'elle exprime.

Ce qui est habituellement intériorisé, abstrait ou parfois confus devient clairement visible : la personne "voit" la situation sur laquelle elle veut travailler. Une clarification du problème ou de la situation se fait petit à petit à son rythme, ainsi la personne peut aller plus loin dans son analyse.

La formatrice s'appuie ensuite sur cette saynète symbolique pour illustrer ses apports et faire travailler la personne sur cette situation.

7 – Lieu et dates de la formation

4 rencontres d'une ½ journée chacune

Le groupe constitué ne change pas : les personnes s'engagent à participer à l'analyse de pratique du début à la fin de l'action. De nouvelles personnes ne sont pas acceptées en cours de route, sauf s'il s'agit de personnes nouvellement recrutées venues rejoindre l'équipe.

Les modules en demi-journée se dérouleront sur un lieu approprié pour le bien être de l'équipe.

Dates à définir ensemble

8 – Evaluation des acquis de l'analyse de la pratique

- Document d'évaluation
- Feuille d'émargement

9 - Qualité du formateur

- Spécialiste de l'écoute et de la communication relationnelle, **Martine Quesnoy** intervient au sein d'entreprises et dans les institutions du secteur social depuis plus de 20 ans. Ses actions de formation visent principalement l'acquisition de connaissances, le développement et le perfectionnement des compétences relationnelles professionnelles.
- Directrice de l'organisme de Formation et de Conseils : **Martine Quesnoy Conseil**
Accompagnatrice et Formatrice certifiée par l'**Institut ESPERE International**
Formée à l'Analyse Transactionnelle au sein de l'**EATO**
Formée à la **Communication Non Violente** et à l'**Ecoute active** selon Carl Rogers.
- **Références professionnelles :**
Entreprises : SANOFI PASTEUR, IKEA, LA NEF, CEGELEC, ELYTISS, HELIA PORTAGE, HEWLETT PACKARD, LDLC, SPC FORMATION, SERAIL, ACTA, IML, BIOMERIEUX, BOIRON...
Institutions : CAF, CPAM, HOPITAL ALPES ISERE, ASSOCIATION DES CENTRES SOCIAUX DE LA REGION LYONNAISE, ASP2, POLE EMPLOI, MAIRIE DE VILLEFONTAINE, LA VERPILLERE, MISSIONS LOCALE DU FOREZ, LA CROIX ROUGE...

9 - Coût financier :

Coût d'une demi-journée d'analyse de la pratique relationnelle : 600 ,00 € HT

Coût global pour les 4 demi-journées : **2400 € HT**

Frais de déplacement en sus : 30€ par demi journée

Cette prestation **n'est pas soumise à TVA** si elle entre dans le cadre de la formation professionnelle continue. Si l'action ne rentre pas dans le cadre de la formation continue, **la TVA est de 20% en sus.**